

Tätigkeit in der Telefonvermittlung (m/w/d)

Beim Finanzamt Landsberg am Lech ist zum 03.11.2025 eine unbefristete Vollzeitstelle (40 Wochenstunden) in der Telefonvermittlung zu besetzen.

Ihre Aufgaben im Wesentlichen:

- * Entgegennahme von eingehenden Telefonanrufen
- * Weiterleitung der Anrufe an die entsprechenden Bearbeitungsstellen mittels EDV-gestützter Vermittlungsanlage
- * Umgang mit der Telefonanlage
- * EDV-Recherche zur Steuernummernsuche
- * Vordruckverwaltung
- * Empfang von Besucherinnen und Besuchern an unserer Pforte

Ihr Profil:

Gesucht wird eine verantwortungsbewusste, zuverlässige Person, die an selbständiges Arbeiten gewöhnt ist.

Erforderlich sind:

- * gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- * sicherer Umgang mit dem PC und MS-Office-Anwendungen
- * freundliches, hilfsbereites Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- * schnelle Auffassungsgabe und geistige Flexibilität
- * Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- * Diskretion
- * körperliche Belastbarkeit und Beweglichkeit, sowie die Fähigkeit, Gewichte von mindestens 5 kg zu heben und zu tragen

Vergütung:

Die Einstellung erfolgt in Entgeltgruppe 4 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen in elektronischer Form ausschließlich im PDF-Format ohne aktive Inhalte (Makros/Scripte) annehmen und verarbeiten können. Fassen Sie bitte alle Dokumente in eine PDF-Datei zusammen. Anlagen zur Bewerbung können wir aus Sicherheitsgründen zudem nicht von einem Internetspeicher (Cloud/Mediacenter) herunterladen.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie mit Ihrer Bewerbung gleichzeitig Ihr Einverständnis zur elektronischen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens erteilen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.finanzamt.bayern.de/Landsberg> unter dem Link: Ausbildung und Karriere > Datenschutzrechtliche Hinweise und Formulare

Ausschreibende Behörde:

Bayerisches Landesamt für Steuern, Dienststelle München

Beschäftigungsbehörde:

Finanzamt Landsberg am Lech

Beschäftigungsort:

Landsberg am Lech

Teilzeitfähigkeit:

Die Stelle ist teilzeitfähig.

Ansprechpartner:

Frau Linder; Tel. 08191 / 332 123

Frau Enthart, Tel.: 08191 / 332 121

Erbetene Bewerbungsunterlagen:

Bitte senden Sie uns die üblichen Bewerbungsunterlagen mit Einverständniserklärung zur Einsicht in die Personalakte zu, gerne auch per E-Mail (ausschließlich als zusammengefasste pdf-Datei).

Anfallende Bewerbungs- und Reisekosten werden nicht ersetzt.

Adresse für Bewerbungen:

Finanzamt Landsberg am Lech

Geschäftsstellenleitung

Israel-Beker-Straße 20

86899 Landsberg am Lech

E-Mail: poststelle.fa-ll@finanzamt.bayern.de

Ergänzende Angaben:

Schwerbehinderte Menschen werden im Falle der Bewerbung bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen.

Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

Voraussichtlicher Besetzungszeitpunkt:

03.11.2025

Bewerbungsschluss:

30.06.2025